

ALGEMENE VOORWAARDEN TAXIVASTEPRIJS

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbieder: Taxivasteprijs, onderdeel van Höm Taxi Services, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34304354.

Aanbod: Het aanbod van de Aanbieder voor het vervoer van de Klant door een Vervoerder tegen een vooraf vastgestelde Vaste Prijs of overeengekomen prijs.

Bagage: De door de Klant mee te nemen bagage, onderverdeeld in Handbagage, Middel Bagage en Grote Bagage.

Bijzonder Personenvervoer: Het vervoer van invalide en hulpbehoevende personen, alsmede het vervoer van minderjarige personen waarvoor het gebruik van een maxi-cosi, kinderzitje of andere bijzondere voorziening vereist is.

Klant: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die gebruikmaakt van de Diensten van de Aanbieder.

Diensten: Het faciliteren en/of organiseren van het vervoer van de Klant door een Vervoerder tegen betaling van de Vaste Prijs of overeengekomen prijs.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen de Aanbieder en de Klant met betrekking tot de levering van de Diensten.

Vaste Prijs of overeengekomen prijs: De prijs die vooraf voor de betreffende rit is vastgesteld of tussen de Aanbieder en de Klant is overeengekomen.

Vervoerder: De natuurlijke persoon of rechtspersoon, met inbegrip van diens personeel, die het feitelijke vervoer van personen en bagage uitvoert.

No-show: De situatie waarin de taxi op de met de Klant afgesproken locatie verschijnt, maar de Klant niet komt opdagen en geen annulering heeft doorgegeven.

Handbagage: Een tas of soortgelijk stuk bagage met een maximale afmeting van 55 x 25 x 35 centimeter (L x B x H).

Middel Bagage: Een koffer of soortgelijk stuk bagage met een maximale cumulatieve afmeting (L + B + H) van 150 centimeter.

Grote Bagage: Een koffer of soortgelijk stuk bagage met een maximale cumulatieve afmeting (L + B + H) van 180 centimeter.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod en iedere Overeenkomst van de Aanbieder.
 2. Door het plaatsen van een reservering verklaart de Klant kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en, voor zover wettelijk vereist, hiermee akkoord te gaan.
 3. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd is met dwingend recht, prevaleert de betreffende wettelijke bepaling.
-

Artikel 3 – Reservering en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Via de website van Taxivasteprijs kan de Klant een reservering voor taxivervoer plaatsen.
 2. Bij het plaatsen van de reservering wordt de Vaste Prijs of overeengekomen prijs aan de Klant kenbaar gemaakt.
 3. De Klant dient alle voor de uitvoering van de reservering benodigde gegevens volledig en correct aan te leveren.
 4. De Overeenkomst komt tot stand nadat:
 - de Klant het Aanbod heeft aanvaard; en
 - de verschuldigde betaling door de Aanbieder is ontvangen.
 5. Na totstandkoming van de Overeenkomst ontvangt de Klant een reserveringsbevestiging per e-mail of via WhatsApp.
 6. De reserveringsbevestiging bevat, voor zover van toepassing, de gegevens van de rit, waaronder de datum, het tijdstip, de vertrek- en bestemmingslocatie, het aantal personen, de opgegeven Bagage en de Vaste Prijs of overeengekomen prijs.
 7. De reservering is persoonlijk en kan niet zonder voorafgaande toestemming aan een derde worden overgedragen.
 8. De Klant dient de reserveringsbevestiging bij voorkeur beschikbaar te hebben tijdens de rit.
-

Artikel 4 – Wijziging, annulering en restitutie

Wijziging

1. De Klant kan een reservering wijzigen via de link in de ontvangen reserveringsbevestiging of, indien van toepassing, per e-mail of WhatsApp.
2. Een wijziging dient uiterlijk **24 uur vóór het oorspronkelijk geboekte tijdstip van vervoer** aan de Aanbieder te worden doorgegeven.
3. Een wijziging is uitsluitend geldig nadat deze door de Aanbieder is bevestigd.
4. Een wijziging kan gevolgen hebben voor de Vaste Prijs of overeengekomen prijs.

Annulering

5. De Klant kan de Overeenkomst annuleren via de daarvoor bestemde link in de reserveringsbevestiging, schriftelijk per e-mail of via WhatsApp.
 6. Een annulering dient uiterlijk **12 uur vóór het geplande tijdstip van vervoer** door de Aanbieder te zijn ontvangen om voor restitutie in aanmerking te komen.
 7. Bij een tijdige annulering heeft de Klant recht op restitutie van de betaalde Vaste Prijs of overeengekomen prijs, onder aftrek van administratiekosten zoals bepaald in dit artikel.
 8. Bij een annulering binnen 12 uur vóór het geplande tijdstip van vervoer bestaat geen recht op restitutie, behoudens voor zover de wet anders bepaalt.
 9. Indien de Overeenkomst binnen 12 uur vóór het geplande tijdstip van vervoer tot stand is gekomen, bestaat bij annulering geen recht op restitutie, behoudens voor zover de wet anders bepaalt.
 10. Bij een rechtmatige annulering wordt het verschuldigde restitutiebedrag binnen 30 dagen terugbetaald.
 11. De Aanbieder mag bij een rechtmatige annulering **10% van de betaalde prijs, met een minimum van € 15,00 per Overeenkomst**, inhouden als vergoeding voor administratiekosten, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
-

Artikel 5 – No-show

1. Van een No-show is sprake indien:
 - de taxi op de afgesproken locatie arriveert;
 - de Klant niet aanwezig is; en
 - geen annulering overeenkomstig Artikel 4 is doorgegeven.
2. De Vervoerder zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk, proberen contact op te nemen met de Klant voordat de taxi vertrekt.
3. Indien de Klant niet tijdig verschijnt of bereikbaar is, kan de Vervoerder de rit beëindigen.
4. Bij een No-show blijft de volledige Vaste Prijs of overeengekomen prijs verschuldigd.